

**Модуль «Обращения граждан» для любого сайта**

# **ИНСТРУКЦИЯ**

по приобретению и установке

Модуль построен в соответствии с:

- Федеральным законом N 59-ФЗ от 02.05.2006 (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»



**Мы делаем инструменты для работы в Интернет!**

# Оглавление

Стоимость модуля 1000 рублей/год .....	2
Шаги по приобретению и размещению модуля на сайте .....	2
1. Регистрация и доступ к своему Виртуальному Кабинету .....	3
2. Оплата модуля .....	3
3. Скрипт Модуля .....	4
4. Вставка Модуля на свой сайт .....	4
5. Администрирование модуля .....	4
Служба поддержки .....	5

## *Стоимость модуля 1000 рублей/год*

## *Шаги по приобретению и размещению модуля на сайте*

Для размещения модуля на своем сайте надо проделать следующие шаги:

- 1. Пройти регистрацию и получить доступ в свой Виртуальный Кабинет*
- 2. В своем Виртуальном Кабинете скачать счет и оплатить его любым способом*
- 3. После зачисления оплаты в своем Виртуальном Кабинете скачать скрипт доступа к Модулю «Обращение граждан»*
- 4. Вставить скрипт на свой сайт*
- 5. Администрировать модуль. Инструкция по администрированию - <https://edusite.ru/appeals.pdf>*

## Описание шагов

### 1. Регистрация и доступ к своему Виртуальному Кабинету

Заполните анкету по адресу [https://cp.edusite.ru/register\\_appeal.php](https://cp.edusite.ru/register_appeal.php), следуя инструкциям на сайте.

В результате будет создан ваш Виртуальный кабинет. На указанный при регистрации e-mail придет письмо с данными Кабинета:

*Ваш "Виртуальный кабинет":  
адрес: <https://cp.edusite.ru/registered/>  
Логин: u\*\*\*\*\*  
пароль: \*\*\*\*\**

Сохраните эти данные в надежном месте.

### 2. Оплата модуля

В своем Виртуальном Кабинете перейдите на закладку «Формирование заказа».

Выберите подходящий способ оплаты и скачайте счет. Оплатите счет удобным для вас способом.

Когда деньги будут зачислены на счет, вы получите сообщение на почтовый адрес (e-mail), который был указан при регистрации.

### 3. Скрипт Модуля

Модуль «Обращение граждан» активируется автоматически при поступлении денег на счет. При этом на указанный при регистрации e-mail придет письмо с данными Модуля:

*Ваш модуль "Обращения граждан":  
Адрес: [https://f\\*\\*\\*\\*\\*.epublish.ru/appeals](https://f*****.epublish.ru/appeals)  
Логин: f\*\*\*\*\*  
Пароль: \*\*\*\*\**

Зайдите в свой Виртуальный Кабинет на закладку «Главная».

Скачайте скрипт «Обращение граждан».

Здесь же вы можете сменить пароль для администрирования модуля.

### 4. Вставка Модуля на свой сайт

Для вставки модуля на сайт достаточно вставить полученный скрипт в любом месте, на любой странице сайта.

### 5. Администрирование модуля

Администрирование модуля подробно описано <https://edusite.ru/appeals.pdf>

## Служба поддержки

E-mail: [info@edusite.ru](mailto:info@edusite.ru)

Skype: support\_edusite, e-publish.ru

тел.: +7 (903) 005 0302, +7 (967) 005 0880

\*\*\*

---

© ЗАО "Е-Публиш", 2000 - 2018