



Руководителям образовательных
организаций

Internet Publishing Tools

Закрытое акционерное общество «Е-Паблিশ»

Для писем: Россия, 129344, г. Москва, ул. Верхоянская, д.18, корп.2.

Гл. офис: 101000, г. Москва, Кривоколенный пер. д.4 стр.5.

E-mail: info@e-publish.ru

+7 (903) 005 03 02

+7 (495) 623 74 48

«22» февраля 2018 г.

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

МОДУЛЬ «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН»

Компания «Е-Паблিশ» предлагает программный продукт «Модуль обращение граждан». Модуль построен в соответствии с:

- Федеральным законом N 59-ФЗ от 02.05.2006 (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»
- Унифицированной формой страниц раздела для направления обращений граждан и организаций в форме электронного документа через официальные сайты государственных органов и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в сети «Интернет» (разработан рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций).
- Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений (разработан Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций).
- Документами рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (создана Распоряжением Президента Российской Федерации от 11.04.2011 No 219-рп).
- Документами Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (УРОГ).
- Требованиями Сетевого Справочного Телефонного Узла ССТУ.РФ

Модуль «Обращения граждан» устанавливается на сайт вашей организации в виде иконки и значка. Щелкнув по значку, посетитель вашего сайта может оставить сообщение, которое оформляется в соответствии с требованиями Российского законодательства и поступает в ваш Виртуальный кабинет, предоставляемый вам вместе с модулем.

Посетитель вашего сайта:

- Получает уведомления о приеме и всех движениях своего обращения.
- Ответ на свое обращение.
- Историю своих обращений.

Владелец Модуля «Обращения граждан» получает:

- Виртуальный кабинет, в котором просматривает поступившие обращения, меняет статус обращений, дает ответы на обращения.
- Уведомления на свой имейл о поступлении очередного обращения.
- В полуавтоматическом режиме присваивает код обращению по Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, организаций и общественных объединений.
- Подсказки для ответов на обращения.
- Статистику обращений за заданные периоды.
- Отчет об обращениях в формате ССТУ.РФ.

Поставка и цены

№	Наименование	Цена руб./год
1.	Модуль "Обращения граждан" в составе "Конструктор сайтов Е-Пабlish /базовый пакет" или "Конструктор сайтов Е-Пабlish / пакет плюс"	500
2.	Модуль "Обращения граждан" для произвольного сайта	3500

Генеральный директор ЗАО «Е-Пабlish»



Д.Л.Баландин